



ASS.TEC GmbH schließt Partnervertrag mit PTV AG

## Gewusst wo: Perfekte Einsatzplanung dank genauer Geo-Informationen

Villingen, 9. März 2010 - Von dem kürzlich geschlossenen Partnerschaftsvertrag zwischen der ASS.TEC GmbH und PTV AG profitieren beide Unternehmen sowie Kunden gleichermaßen: Die ASS.TEC GmbH stattet ihre Kundendienstlösung ASS\_Mobile Service mit der modernen Geo-Planungs- und Steuerungssoftware aus, um die Disposition für Außendienstesätze weiter zu vereinfachen und ihre Effizienz zu erhöhen. Umgekehrt leitet PTV seine Kunden mit Bedarf an mobilen Kundendienstlösungen entsprechend auch an ASS.TEC weiter.

Das Prinzip ist allen bereits durch Google Maps und Navigationssysteme bekannt: Die genaue Routenplanung auf der Basis geografischer Informationssysteme.

Ab sofort stehen diese Geo-Informationen basierend auf der xServer-Produktfamilie des Mobility-Spezialisten PTV AG nun medienbruchfrei in der mobilen Kundendienst-Lösung ASS\_Mobile Service zur Verfügung. „Wir arbeiten im Rahmen eines Partnerschaftsvertrages mit der PTV AG zusammen, weil sich unsere Geschäftsbereiche optimal ergänzen: ASS.TEC hat die mobile Service-Lösung und PTV die perfekte Geo-Planungs- und Steuerungssoftware, die sich sehr gut in unser Produkt integrieren lässt“, erklärt Kurt-Leo Kaiser, Geschäftsführer Mobile Business Solutions in der ASS.TEC GmbH.

Vorteil für das Kundendienstunternehmen ist, dass der Disponent bei der Techniker-Einsatzplanung in seiner Anwendungsoberfläche bleiben kann und die Kundenadressen auf ihrem Weg vom ERP nach ASS\_Mobile Service automatisch geokodiert werden. Darüber hinaus können weitere Geschäftsprozesse, wie z. B. die automatische Berechnung der Entfernung des Service Technikers zum Einsatzort des Kunden in der Rückmeldung vorgeschlagen werden. Dafür liefert die PTV AG ihre xServer-Produktfamilie mit mehreren Modulen: Sie umfassen den Geocoder xLocate, die Mapping Engine xMap, den Routenserver xRoute und xSequence zur Zusammenstellung optimaler Touren mit Zeit- und/oder Kilometeroptimierung.

Nutznieser der ASS\_Mobile-Lösung mit integriertem Geoinformationssystem sind nicht nur Service-Unternehmen, sondern vor allem deren Kunden: Die Techniker sind schneller vor Ort, was vor allem bei Störungen großer Industrieanlagen mit hohen Verfügbarkeitsvereinbarungen entscheidend ist. So wird die Logistiklösung für beide Partner zu barem Geld.

„Um auf beiden Seiten Kunden optimal zu bedienen und auch Interessenten schnell zu überzeugen, arbeiten wir auch bei der Weiterentwicklung der Systeme eng zusammen und setzen die Wünsche von ASS.TEC möglichst direkt in neue xServer-Releases um. Um das Ohr direkt am Kunden zu haben, veranstalten wir regelmäßig Partnertreffen und kooperieren auf Messen und Roadshows“, erläutert Tobias Burger, Sales Manager Logistics Software/ Developer Products bei der PTV AG.



## Unternehmensprofil

Die ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH wurde 1993 mit dem Schwerpunkt Komplettlösungen für SAP-Anwender gegründet. ASS.TEC ist außerdem seit 1993 einer von nur drei deutschen ARIS Value Added Resellern und neben dem ARIS-Hersteller IDS der einzige, der individuelle Reportskripte entwickeln und erstellen kann.

Zur Firmenphilosophie gehört die ganzheitliche Unterstützung von der Konzeption bis zur Produktivsetzung und Betreuung der Informationsverarbeitung für Kunden aller Unternehmensgrößen in Deutschland und im benachbarten Ausland.

**ASS.TEC Beratungsgesellschaft für  
Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH**  
Eichendorffstraße 33  
78054 VS-Schwenningen  
Deutschland  
Telefon / Fax : 07720 / 840-140 / 139  
[consulting@asstec.com](mailto:consulting@asstec.com)  
[www.asstec.com](http://www.asstec.com)  
Geschäftsführung: Norbert Heil, Kurt-Leo Kaiser, Sylvia Unger

## PTV Planung Transport Verkehr AG

Die PTV-Gruppe steht für zukunftsgerichtete Softwaretechnologien und Consulting zur Sicherung der Mobilität. Sie hilft den Menschen bei der Planung und Steuerung des Verkehrs, informiert über das Verkehrsgeschehen und unterstützt nachhaltig die optimale Nutzung von Ressourcen. Die konzernunabhängige Unternehmensgruppe gilt seit 1979 als führender Produkt- und Lösungsanbieter für die Reise-, Transport- und Verkehrsplanung.

Die weltweite Nachfrage hat für dynamisches Wachstum gesorgt: Heute arbeiten rund um den Globus über 700 Mitarbeiter an innovativen Kundenlösungen für die öffentliche Hand und Industrie. Der Hauptsitz in Karlsruhe mit enger Verbindung zu Forschung und Ausbildung ist Entwicklungs- und Innovationszentrum. Gleichzeitig ist die PTV mit Niederlassungen und Beteiligungsfirmen an vielen Standorten in Deutschland, Europa und auf allen Kontinenten zuhause.

In den Geschäftsfeldern Traffic Software, Transport Consulting und Logistics Software ist „PTV Technology“ Grundlage für viele Markenprodukte sowie für die eigenen, marktführenden Produktlinien map&guide und PTV Vision.

PTV. Die Verkehrsoptimierer.

[www.ptv.de](http://www.ptv.de)