

RemoteServiceForum

Das Forum für moderne Services



Mit Remote zu besserem Geschäft

Für Serviceleiter, Servicemanager, Bereichsleiter, Instandhaltungsmanager und Geschäftsführer



RemoteServiceForum



Juni 2010 Karlsruhe

Sept. 2010 Hamburg

Marktplatz Information

Die letzten RemoteServiceForen fanden statt bei: eps/Siemens, KSB, KBA, EMAG, Hirschmann, IHK-Karlsruhe, Print Media Academy Heidelberg, ISS International Business School of Service Management.

RemoteServiceForum Februar 2010 in Karlsruhe

09. Februar - 11. Februar 2010 bei der IHK Karlsruhe

Mit Vorträgen zur Einführung bezahlter Remoteservices mit Schwerpunkten Umsatzsteigerung, Serviceproduktgestaltung, Kostensenkung in der Instandhaltung, Organisation, Kosten, Technologie, Einführungsverfahren zusammengestellt auf der Basis vieler erfolgreicher Unternehmen.

Informieren Sie sich unter www.RemoteServiceForum.de

Haben Sie Interesse an der Marktstudie über Remoteservices teilzunehmen? Dann schicken Sie uns eine E-Mail.

Unterlagen früherer Veranstaltungen und der Marktstudie Remote 2010 unter www.remoteservice-shop.de

Erfolgsmodelle für Umsätze Remoteservice Produkte

Nutzenpreise

Organisation

Einführung

Betreiberkosten senken

09. Februar 2010

Geschäftsführer, Vice-Presidents und Serviceleiter berichten über Konzepte, Erfahrungserfahrungen und den Überzeugungsrollout für erfolgreichen Verkauf.

€ 350,-€

10. Februar 2010

Vorhandene Lösungen zu Remotekonzepten kombinieren oder ergänzen

€ 350,-€

11. Februar 2010

Workshoptag

Servicegestaltung und Verkauf mit modernen Konzepten und Remoteserviceplattformen

Begrenzte Teilnehmerzahl

390,-€

Frühbucherrabatt bis 05. Januar 2010 - siehe letzte Seite

Mehr unter www.RemoteServiceForum.de

Ergänzend www.khsauter.de

Best-practice Firmenworkshops – der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern.

RemoteServiceForum

Remote für Manager

Service, Vertrieb, Entwicklung

09. Februar 2010

350 EUR

Raum: Fidelitas

Prozessintegrierte Remoteservices Servicestrategie und Projekt Best-practice

Moderator: Herr Dr. Just, Siemens AG

Eröffnung in Raum Baden ->



Mittagspause und Rundgang durch den Marktplatz Information

Verkaufbare Services einführen und managen mit Best-practice und Integration

- 13:30 CRM/Remoteservice-Strategie von SAP
Herr Schmidt, SAP AG
- 14:00 Remoteservice in CRM und ERP von SAP integrieren
Herr Twieling, Siemens AG
- 14:30 Remoteservices für verkaufbare Services modernisieren
Herr Baur, manroland GmbH
- 15:00 Diskussion
- 15:15 Pause
- 16:15 Erfahrungen mit Best-practice Remote-Projekten
Herr Grüninger, Emhart Glass
- 16:45 Digitale Wertschöpfung durch mobile Service-Lösungen
Herr Kaiser, ASS.TEC GmbH
- 17:15 Auswirkungen von 60% Remoteservice auf Organisation und Vermarktung bei IBM
Herr Saier, IBM Deutschland GmbH
- 17:45 Zusammenfassung und Diskussion

Sektempfang

Raum: Baden

IT-Security und Kommunikation für Hersteller und Betreiber

Moderator: Herr Prof. Dr. ten Hagen, Decision Optimization GmbH

Eröffnung

- 8:30 Kaffee
- 9:00 Begrüßung
Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 9:15 Erkenntnisse aus der Remoteservice-Studie
Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 9:45 Beste Milchqualität von 15 Millionen Kühen - vernetzte Prozesse am Point-of-Service
Herr Hellerich, Samhammer AG
- 10:15 Diskussion
- 10:30 Pause
- 11:00 Globale Remote-Lösungen über Mobilfunknetze
Herr Hase, MC Technologies GmbH
- 11:30 Utilityfilme - ein Weg zu sprachunabhängiger Dokumentation und Schulung
Herr Rothenberger, memex GmbH
- 12:00 Diskussion
- 12:10 **Mittagspause und Rundgang durch den Marktplatz Information**
- Mobile Funklösungen für Kommunikation und Security**
- 13:30 Remoteservice über Mobilfunk anhand konkreter Beispiele
Herr Aubermann, mdex GmbH
- 14:00 Mit standardisierten Komponenten zu modularen, flexiblen Fernwartungslösungen
Herr Galsterer, LUCOM GmbH
- 14:30 Minimierung des Ausfallrisikos von Maschinenanlagen durch hochsichere Fernwartung
Herr Harlander, GeNUA, Gesellschaft für Netzwerk- und Unix-Administration mbH
- 15:00 Diskussion
- 15:15 Pause
- 16:15 Local solutions for a wireless world
Herr Dr. Lülff, Welotec GmbH
- 16:45 Mit OpenVPN zur sicheren Remote-Kommunikation
Herr Lessing, ADS.TEC GmbH
- 17:15 Auditierbare Remoteverbindungen mit neuen Sicherheitstechniken
Herr Viertel, INTEC International GmbH
- 17:45 Zusammenfassung und Diskussion

Sektempfang

Gastgeber



Industrie- und Handelskammer
Karlsruhe

Veranstalter



RemoteServiceForum

Remote für Manager

Service, Vertrieb, Entwicklung



10. Februar 2010

350 EUR

Raum: **Fidelitas**

Projektbeispiele und Tools für verkaufbare Remoteservices und zur Reduktion von Maintenanceaufwand

Moderator: Herr Prof. Dr. ten Hagen, Decision Optimization GmbH

Serviceplattformen am Beispiel der Medizintechnik

8:30 Kaffee

9:00 Begrüßung

Herr Sauter Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

9:15 Medizin

Herr Kuesgen, axeda GmbH

9:45 Healthcare Remote Services mit einem branchenübergreifenden Ansatz bringen eine Vielzahl von Funktionen und Einführungserfahrungen

Herr Wiener, Siemens AG

10:15 Diskussion

10:30 Pause

Serviceplattformen in anderen Branchen

11:00 Sichere IPsec-Verbindungen extern oder intern hosten

Herr Ade, ade24

11:30 Nutzerdaten aus Remoteservices am Beispiel Kaffee und Getränke

Herr Pellgrü, mcdialog GmbH

12:00 Service maximal - ein Beispiel

Herr Bertram, symmedia GmbH

12:30 Diskussion

13:00 Mittagspause und Rundgang durch den Marktplatz Information

ConditionMonitoring und Dataming für predictive Maintenance

14:15 Vom Sensor zu SAP - Multipoint-ConditionMonitoring am praktischen Beispiel

Herr Schneider, ifm electronic gmbh

14:45 Service 3.0: Überwachen, Vorhersagen, Diagnostizieren

Herr Eddie Mönch, ontoprise GmbH

15:15 Einsparungen durch predictive Maintenance für verschiedene Anwender

Herr Prof. Dr. ten Hagen, Decision Optimization GmbH

15:45 Asset Management zur Optimierung von Geschäftsprozessen

Herr Kaiser, Leiter Business Unit Zedas, PC-Soft GmbH

16:15 Pause

Remote in der Haustechnik

16:45 Lifecycle Service Tool vnetDIALOG /2

Herr Pantic, Leiter Web-Team, Vaillant GmbH

17:15 Remote in der Haustechnik

Herr Zimmermann, exor GmbH

17:45 Zusammenfassung und Diskussion

Sektempfang

Gastgeber



Industrie- und Handelskammer
Karlsruhe

Veranstalter



RemoteServiceForum

Remote für Manager

Service, Vertrieb, Entwicklung



11. Februar 2010

390 EUR pro Workshop

Workshop-Tag

Workshop 1

Moderator: Herr Twieling, Siemens AG

08:30 Kaffee

09:00 Serviceplattformen für Kommunikation,
Zugangssicherheit und Serviceangebote

- Die Vielfalt und Unterstützung bei Zugangslösungen für Ihre Kunden
- Vor- und Nachteile von Kommunikationsplattformen für Integration in Servicesoftwareumgebung und Sicherheitstechniken inkl. SAP
- Administration und Autorisierung kostengünstig verwalten
- Die Vielfalt an Funktionen nutzen wie z.B. Arbeitssicherheit, Produktionsdatenschutz, Datensammlung, Monitoring, Inventory, Software Distribution, OnSite Server an Beispielen aus Medizin, Industrie und Verkehr

Workshop 2

Moderator: Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

- 13:30 Bezahlte Remoteservice einführen oder den Verkauf forcieren
- Verkaufsgerechte Serviceangebote gestalten
 - Schlüsselaussagen für die Präsentation
 - Anforderungen an die Technologie für verkaufbare Services
 - Widerstände mit Innovationsverkaufstechniken überwinden
 - Typische Kundenwiderstände
 - Verkaufsprozess optimieren
 - Vertrieb und Technik vorbereiten

Marktstudie Remoteservice 2010

Bezahlte Remoteservices sind in vielen Markt Bereichen in Vorbereitung. Dazu werden auch erhebliche Veränderungen bei der Technologie vorgenommen.

Die Marktstudie zeigt die Entwicklung für Technologie, Markt, Geschäft und Ausbildungsstand (Reifegrad). Mehr als 60 Unternehmen werden persönlich befragt, eine große Anzahl von Unternehmen hat sich über die Onlinebefragung beteiligt. Informationen dazu unter www.RemoteServiceforum.de Marktstudie Remote 2009.

Preis: 330,-€ (Papier oder CD)

Bei Beteiligung (Befragung oder Onlinefragebogen) 250,-€



Gastgeber



Industrie- und Handelskammer Karlsruhe

Veranstalter



RemoteServiceForum 2010

Remote für Manager



Veranstaltungsdaten

- 1. Tag 09. Februar 2010 IHK Karlsruhe
- 2. Tag 10. Februar 2010 IHK Karlsruhe
- 3. Tag 11. Februar 2010 IHK Karlsruhe

Veranstaltungsort

IHK Karlsruhe, Lammstraße 13-17, 76133 Karlsruhe, Tel.: 0721 174-0

In eigener Sache:

remoteservice mit best-practice Firmenworkshops.

Beispiele aus dem RemoteServiceForum zeigen: Wenn best-practice-Erfahrungen genutzt werden steigt der Dienstleistungsumsatz schneller, die Remoteserviceprojekte werden kürzer und benötigen weniger Ressourcen. Das modulare **life** Workshopkonzept der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH beschleunigt die Produktgestaltung von Services, das Innovationsmarketing und den Innovationsverkauf von remote-Serviceleistungen. Der return-on-invest liegt bei deutlich unter einem Jahr. Wir informieren Sie gerne.

Ja, ich möchte gerne teilnehmen

<input type="checkbox"/>	1. Tag	09. Februar 2010	IHK Karlsruhe	350,- €
<input type="checkbox"/>	2. Tag	10. Februar 2010	IHK Karlsruhe	350,- €
<input type="checkbox"/>	Workshop 1	11. Februar 2010	IHK Karlsruhe	390,- €
<input type="checkbox"/>	Workshop 2	11. Februar 2010	IHK Karlsruhe	390,- €
<input type="checkbox"/>	1. + 2. Tag	09. + 10. Februar 2010	IHK Karlsruhe	620,- €
<input type="checkbox"/>	1. + 2. Tag + 1 Workshop		IHK Karlsruhe	990,- €

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

Datum, Unterschrift

Diese Einladung erhielten Sie von: ASS.TEC Beratungsgesellschaft mbH

Anmeldung unter www.khsauter.de/events oder

Fax1: 07152 / 25534 Fax2: 07152-394584

Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Weißenfeld unter 07152 - 394 744 und per email: weissenfeld@khsauter.de.

Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter www.remoteserviceforum.de

Gastgeber



Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis zum 05. Januar 2010 reduziert sich der Beitrag um 40,-€. Der Rabatt ist nur gültig, wenn die Rechnungsadresse bei der Bestellung korrekt ist und die Zahlungsfrist eingehalten wird.

Rechnung

Sie erhalten eine Rechnung. Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.

Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung.**

Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder eMail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung

Bei der Stornierung durch Hersteller/Referenten weniger als 3 Wochen vor der Veranstaltung wird dennoch die volle Veranstaltungsgebühr fällig.

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter

www.remote-alliance.de

Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg

Veranstalter

