

IT_Services

"Kümmern SIE sich um Ihr Business -
die Voraussetzungen schaffen WIR!"



Situation und Herausforderung

Mittelständische Unternehmen sind heute mit einer Reihe von Anforderungen konfrontiert, welche eine große Herausforderung für Sie darstellen. Öffnung der Märkte, kürzere Innovationszyklen, neue gesetzliche Bestimmungen, erhöhter Kosten- und Preisdruck, um nur einige zu nennen.

Umso mehr sind Unternehmen auf durchdachte und effektive IT-Lösungen angewiesen, welche einen wertvollen Beitrag zur Effizienzsteigerung, Prozessoptimierung, Kundenbindung und damit zum Unternehmenserfolg leisten können. Voraussetzung für den Betrieb dieser IT-Lösungen ist eine leistungsfähige, zuverlässige und sichere IT-Infrastruktur.

Als Lösungs- und Integrationspartner unterstützen wir Sie beim Betrieb und der Weiterentwicklung Ihrer IT-Infrastruktur. Unsere Systemberater begleiten Sie in allen Phasen komplexer und technologieorientierter IT-Projekte. Unsere Kompetenz verteilt sich auf die nachfolgenden Tätigkeitsfelder.

Planung und Konzeption

Wir führen für Sie eine umfassende Ist-Aufnahme durch und ermitteln objektiv Ihre Bedürfnisse für eine zukunftssichere Informatikinfrastruktur. Aus den Abweichungen zwischen Ist-Situation und Soll-Zustand entwickeln wir unter der Berücksichtigung Ihrer besonderen Anforderungen ein Soll-Konzept, welches dann in der anschließenden Phase der Realisierung fach-männisch umgesetzt wird. Alle Schritte der Planung, Konzeption und Umsetzung werden von uns selbstverständlich vollständig dokumentiert.

Integration & Schnittstellen

Durch Firmenübernahmen und Fusionen sowie "Wildwuchs" und Altlasten treffen wir heute in Unternehmen oftmals komplexe, heterogener IT-Umgebungen mit unterschiedlichen ERP-Systemen, Messaging-Plattformen, Betriebssystem und Datenbanken an. Wir helfen Ihnen bei der Integration dieser verschiedenen Plattformen und Systeme durch die Einrichtung von Connectoren oder den Einsatz von Integrations-Tools (z.B. WebMethods Integration Server, SAP Business Connector, .NET Plattform).

Implementierung

Unser Implementierungsservice umfasst die Auswahl von geeigneten Hardware- und Softwarelieferanten, die Abwicklung der Beschaffung und die Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme der Netzwerkkomponenten sowie der Client- und Serversysteme vor Ort. Hierbei kommen Technologien von Herstellern wie Microsoft, IBM, Tivoli, Cisco, Dell, HP, Lexmark in Abstimmung mit Ihren Netzwerkstandards zum Einsatz. Zu unserem Portfolio zählen u.a. Active-Directory-Implementierungen, der Aufbau von Messaging-Systemen sowie die Installation von integrierten Security-Management-Systemen und Virtual Private Networks (VPN).

IT_Services

"Kümmern SIE sich um Ihr Business -
die Voraussetzungen schaffen WIR!"



Administration & Support

Die Verwaltung komplexer IT-Landschaften ist eine große Herausforderung. Nur mit beträchtlichem Zeit- und Kostenaufwand können Unternehmen diese Aufgabe meistern. Wir unterstützen Sie bei den laufenden Administrationsaufgaben Ihrer Netze und Systeme sowie beim Problem-Management. Zu unserem Leistungsangebot zählt die Fehleranalyse ebenso wie die Durchführung und Veranlassung von notwendigen Entstörungsmaßnahmen.

Darüber hinaus führen wir Tuning-maßnahmen durch und übernehmen auf Wunsch Ihren User Helpdesk.

Migration & Konsolidierung

Um die Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und zu stärken, muss der Mittelstand zunehmend neue Technologien einsetzen. Interne IT-Organisationen sind oftmals mit der laufenden Betreuung der vorhandenen Systeme sowie anderen Routineaufgaben und Supporttätigkeiten befasst, wobei kaum Zeit für Marktbeobachtung und die Planung des Einsatzes der jeweils neuesten Hardware-Technik und neuer Software-Releases bleibt. Die Zusammenarbeit mit ASS.TEC IT-Services ermöglicht Ihnen, mit dem technologischen Fortschritt mitzuhalten. Hardware- oder Release-Wechsel können zudem zum Anlass genommen werden, lang geplante Konsolidierungsmaßnahmen durchzuführen, wodurch zusätzlich Potentiale in Ihrer IT-Abteilung freigesetzt werden, welche diese wieder handlungsfähig machen.

IT-Center Betrieb & Outsourcing

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir bieten Ihnen den Betrieb Ihrer kompletten IT oder Teilen davon bei Ihnen vor Ort oder in unserem Rechenzentrum an. Wir helfen Ihnen, den Aufwand für Betrieb und Unterhalt Ihrer IT Lösung zu reduzieren und kalkulierbar zu machen. Sie müssen sich nicht mehr um Aufgaben wie Operating, System Support, System Management und Help Desk kümmern. Darüber hinaus legen wir höchsten Wert auf Sicherheit und Verfügbarkeit.

Qualifizierung

Die Benutzung von IT-Infrastrukturen ist heute zu einer betrieblichen Selbstverständlichkeit geworden, nicht so das Bewusstsein der eigenen Abhängigkeit von Anwendungen, Daten und IT-Systemen. Umso wichtiger ist die Qualifizierung der eigenen Mitarbeiter, sei es die Administratoren oder die Endanwender der unterschiedlichen Informationssysteme. In Ihrem Hause oder in unserem eigenen, modernen Schulungszentrum in Villingen-Schwenningen können wir eine individuell auf Sie zugeschnittene Schulungsmaßnahme organisieren. Durch unsere internen, erfahrenen Berater und unsere zahlreichen Partnerschaften können wir Ihnen nach Absprache Schulungen, Workshops oder Coaching zu beinahe jedem Thema anbieten.

Bodyleasing

Brauchen Sie Hilfe in stürmischen Zeiten? Ohne selbst IT-Spezialisten einzustellen? Benutzen Sie unsere langjährige Erfahrung und die anerkannt gute Qualität unserer Arbeit. Ob es um Urlaubs- oder Krankheitsvertretung geht oder einfach darum, während eines Projektes Ihr Team gezielt zu verstärken, wir stehen jederzeit für Sie bereit.



ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen,
Systeme, Strategien und Technologien mbH
Im IT-Dienstleistungszentrum VS
Eichendorffstr. 33 - 78054 VS-Schwenningen
Tel./Fax +49(0)7720-840-140/-139
www.asstec.com - consulting@asstec.com