

Ihr Business näher beim Kunden



Situation und Herausforderung

Hersteller mit eigenem Kundendienst stehen heute unter großem Wettbewerbsdruck. Die Kundenerwartungen in Bezug auf AFTER-Sales sind sehr hoch.

Unser Customer Service Control Center ist DER Vorteil für Zeit- und ortsunabhängiges Arbeiten, unterstützt durch eine Wissens- und Lösungsdatenbank. Unsere Lösung arbeitet online und offline auf Notebooks, PDA's oder Tablet PC's.

Die einfache und schnelle Datenintegration in die Back-End-Systeme (z.B. ERP, CRM, etc.) ist ein weiterer Erfolgsfaktor.

Unser Customer Service Control Center wurde für kleine bis große Firmen mit komplexen Organisationsstrukturen konzipiert.

Highlights ASS_Mobile Service:

- von der Praxis für die Praxis
- papierlose Prozessabwicklung
- elektronische Formulare
- Ersatzteillogistik
- Multilingual
- offene Architektur
- Web-basierend
- grafische interaktive Plantafel
- mobiler PC und PDA für Ihren Service-Aussendienst
- Reporting
- ERP-Komplettintegration (z.B. SAP ERP)



Prozessübersicht Mobile Service

- Meldungserfassung, Auftragsabwicklung, Einsatzplanung
- Überwachung des Außendienstes und Statuswechsel
- Auftragsrückmeldung (Materialverbrauch, Leistungen, Arbeitszeiten, etc.)
- Materialbestellung und Retoure
- Fahrtenbuch
- Fehlzeitenverwaltung / Zeiterfassung
- Freie Konfigurationsmöglichkeiten von Prüflisten (z.B. Protokolle, Wartungslisten usw.)
- Equipmentverwaltung
- Spesenmanagement
- Personalanforderung für Projekte sowie zur Außendienstunterstützung
- Weiterleitung von Verkaufschancen zur Vertriebsunterstützung
- Stammdatenpflege
- Dokumentenmanagement
- Management Reporting
- Kommunikation via E-Mail, Fax, SMS und Drucker
- Routing und Lokalisierung
- System- und Benutzersichten

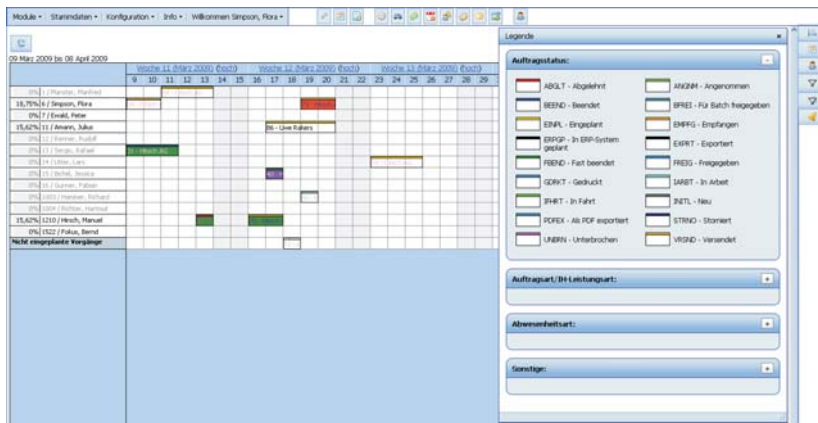


Ihr Business näher beim Kunden

Anwendungsgebiete und technologische Plattform

ASS_Mobile ist die Plattform für Mobile Business. Speziell entwickelt für den Bereich Mobile Service bietet ASS_Mobile die technologisch ausgereifte Plattform für mobile Geschäftsprozessszenarien (After-Sales, Instandhaltung). ASS_Mobile ist speziell für die Integration zu ERP-Systemen (z.B. SAP ERP) entwickelt worden. Dennoch kann ASS_Mobile Service auch ohne ERP-Integration stand alone bereits nach wenigen Tagen den operativen Service Betrieb unterstützen.

Funktionen ASS_Mobile Control Center



Interaktive Plantafel

