



Bild: Panasonic

Schneller an der Anlage

Ein Gesamtpaket von Software und Computer soll die Service-Prozesse beschleunigen

Den technischen Service rund um Windenergieanlagen will ein Software-Anbieter verbessern helfen. Dazu wird von dem IT-Spezialisten ASS.TEC GmbH, Villingen-Schwenningen, ein Programmpaket angeboten, mit dessen Hilfe kleine, mittlere und große Unternehmen ihre Geschäftsprozesse optimieren können. Die Software greift auf Stammdaten, etwa im SAP-System, zu und bereitet diese für die Steuerung eines mobilen Kundendienstes auf. Dazu verknüpft sie die Daten beispielsweise mit denen einer Geoinformations- und einer Navigations-Software und schließt die Fuhrparkverwaltung ebenso ein wie die Personalanforderung.

Mit dem auch mobil abrufbaren Programm können außerdem elektro-

nische Berichte erstellt und Wartungslisten gepflegt werden. Das System unterstützt zudem die Auftragsrückmeldung, etwa zur Berechnung des Materialverbrauchs oder der Arbeitszeiten und der Spesenabrechnung. Die Software ist laut Anbieter in verschiedenen Sprachen erhältlich. Lauffähig ist sie unter anderem auf dem Toughbook von Panasonic, das speziell für den Einsatz im Gelände entwickelt wurde. Die beiden Unternehmen bieten das Toughbook und den ASS-Mobile Service im Paket als Komplettlösung an.