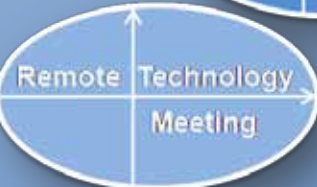


# RemoteServiceForum

## 22.-24. Februar 2011



„RemoteServiceForum goes international!“



### 22.02.2011 - Remote Technology Meeting (englisch)

Technology: Remote Service Plattformen, Condition-Monitoring, knowledge management, Datamining with Best-practice of projects and suppliers.



### 23.02.2011 - Remote Security Conference

Sicherheitstechnologien für Anbieter und Betreiber von Maschinen und Geräten. Zentrale und dezentrale Lösungen, Hardware und Software, Sicherheit über mobile Lösungen.



### 23.02.2011 - Remote Plattform Workshops

Die Technik der Remote Plattformen bietet mehr Sicherheit, einfaches Handling bei der Installation. Zusätzliche Funktionen erlauben interessante Serviceangebote.



### 24.02.2011 - Round Table Instandhalter

Es geht um die Veränderungen durch Remote Service und Condition Monitoring. Kurze Vorträge von führenden Unternehmen gefolgt von moderierter Diskussion zeigen Trends und Chancen.



### 24.02.2011 - Remote Service Projekterfahrungen

Service modernisierung mit neuen, plattformgestützten Serviceangeboten, LIFE-Projektbeispielen und die Integration von Technologie und Serviceangeboten.



#### RemoteServiceForum

#### Technologies, services and trends

##### 22. Februar 2011

Remote Technology Meeting  
Plattformen und ConditionMonitoring  
€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

##### 23. Februar 2011

Remote Security Conference.  
€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

##### 23. Februar 2011

Workshops für Plattformen  
je € 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

##### 24. Februar 2011

Round Table Instandhalter  
€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

##### 24. Februar 2011

Remote Service Tag  
€ 390,-€ zzgl. 19% ges. MwSt.

The actual agenda and further information can be found here:

[www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de)

Best-practice corporate workshops, the fastest way to strong profit margin remote transactions and for a fast introduction at operators. Additional information also at [www.khsauter.de](http://www.khsauter.de).

From previous events, you can purchase conference and thematic volumes afterwards.

The research report "Remote Service 2012" on trends, technology, organization and service is also available at [www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de).

We're looking forward to the exchange of experiences with you.

Your

K.H. Sauter

# Remote Technology Meeting

Best Practice applications with new technologies



22. Februar 2011

390,- €



Moderation: Prof. Dr. Klaus ten Hagen, DecisionOptimization GmbH	
8:30	Coffee / come together
9:00	Salutation Karl-Heinz Sauter, business executive, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
Remote Platforms – more than just VPN	
9:30	Remote Service in the Energy Business - transforming data into value Holger Stender, Head of Remote Service, Siemens AG, Sector Energy, Energy Service
10:00	Advanced Service Projects with Remote Service and Condition Monitoring Audi Lucas, Service Systems Program Manager, GE Jenbacher, customer of Axeda Corp.
10:30	Remote Service: High potential business-enabler in global markets Bernd M. Volkmer, technical leader, symmedia GmbH
11:00	panel discussion and intermission
Platforms for ConditionMonitoring and Teleservice	
11:45	E-maintenance based on a web portal for solar energy supplies Karl-Heinz Korupp, Managing Director, SET GmbH
12:15	Remote Managed Services Dieter Speidel, CEO, Xeronics AG
12:45	Remote Service utilize advanced service offerings Michael Pfeffer, service Development manager, ABB Automation GmbH
13:15	Panel discussion and lunch break
Condition Monitoring from different points of view	
14:15	Remote Condition Monitoring and Teleservice Martin Buber, Marketing & Sales Manager, Microtronics Engineering GmbH
14:45	Condition Monitoring – local or remote? Dr.-Ing. Joerg Deckers, Mechanical Drives, Siemens AG, Sector Industry
15:15	Mobile solution – for fast and effective service and maintenance Carsten Wehner, Business Unit Manager Products, HEITEC AG
15:45	Panel discussion and intermission
Add-on technologies for remote solutions	
16:30	Knowledge management in service and maintenance Eddie Mönch, Chief sales officer, ontoprise GmbH
17:00	How to find the deterioration needle in the log haystack? Prof. Dr. Klaus ten Hagen, business executive, decisionOptimization GmbH
17:30	<b>Suppliers and speakers</b> Panel discussion and summary
champagne reception	

## Your seminar facilitator



Prof. Dr.-Ing. Klaus ten Hagen introduced data mining to quality data management at SigmaQuest in 2001. He developed the PdM Toolbox using data mining algorithms to identify early indicators of deterioration. The PdM Toolbox generates and validates decision rules for condition-based maintenance. In 2008 he acquired all IP rights to the PdM Toolbox from SigmaQuest and founded Decision Optimization GmbH.

## RemoteServiceForum goes international

Since 2005 the RemoteServiceForum takes place 1-3 times a year in Germany. In 2010 this event was held two times in Karlsruhe and one time in Hamburg in collaboration with the ISS – International business school for service management.

With the “Remote Technology meeting” the event becomes an international one. Our vision is still the same as in the last 4 years: Experience and best practice from service- and maintenance-suppliers combined with ideas, concepts and project examples form successful vendors. Panel discussions and the unique idea of the “Marketplace Information” are leading to an open and familiar discussion with each other. Participants from small and big companies appreciate the unique atmosphere of this event.

## Marketplace Information

It's not just an exhibition – it's much more. Participants discover the different concepts, discuss with other participants the pros and cons and discover the access for interesting discussions and best practices.

## LIFE-projects for more and better remote business

If you want to improve your ability of going to profitable remote businesses it is good to know more about LIFE-projects. Feel free to look at [www.khsauter.de/life](http://www.khsauter.de/life) or just give us a phone call.

## Suppliers and speakers (all events)



Organizer:



# Remote Security Conference

Sicherheit für Hersteller und Betreiber



23. Februar 2011

390,- €



<b>Moderation: Dipl.-Ing. Jörg Hoffmann, Hoffmann Automation GmbH</b>	
8:30	Kaffee / Come together
9:00	Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
<b>Zentrale Sicherheitskonzepte</b>	
9:30	Erforderliche Standards für Hersteller und Betreiber Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
10:00	Remote Serviceplattformen mit Netviewer für Hersteller und Betreiber Dr. Robin Just, Leiter cRSP Product Management, Siemens IT Solutions and Services GmbH
10:30	Netviewer für den sicheren Zugriff auf Maschinen* Peter van Zeist, Senior Technical Account Manager, Netviewer AG
11:00	Podiumsdiskussion und Pause
<b>Dezentrale Sicherheitskonzepte</b>	
11:45	Sicherheit und Kommunikation einfach in der Praxis managen Dr. Werner Eberle, Produktmanager, INSYS Microelectronics GmbH
12:15	Rendezvous an der Firewall – sicherer Remote Service in Zeiten von Stuxnet Rainer Freis, Projektleiter Rendezvous-Lösungen, science + computing ag und Dr. Dirk Husfeld, Vertriebsleiter, GeNUA mbH
12:45	Podiumsdiskussion und Mittagspause
<b>Zentrale und dezentrale Sicherheit</b>	
14:45	Sichere und weltweit einheitliche Fernwartung von Maschinen und Anlagen mit dem Remote Portal IDA Professional Horst Lange, Business Development, ads-tec GmbH
15:15	Remote und Virensicher kommunizieren über Breitband und mobil Martin Ade, Geschäftsinhaber, Ade Automation
15:45	Podiumsdiskussion und Pause
<b>Sicherheit mit Mobilfunk</b>	
16:30	Maschinen weltweit über Mobilfunk anbinden Helmut Aubermann, Vertriebsleitung Region Süddeutschland, mdex GmbH
17:00	Fernwartung über sichere Mobilfunkverbindungen Jörg Hoffmann, Geschäftsführer, Hoffmann Automation GmbH
17:30	<b>Anbieter und Referenten</b> Podiumsdiskussion und Zusammenfassung
<b>Sektempfang</b>	

## Tagungs- & Themenbände

Selektierte Vorträge aus allen RemoteServiceForen

- ◆ Serviceplattformen + Video
- ◆ Mobil + Security
- ◆ Condition Monitoring + DataMining
- ◆ Verkaufen + Projekte

Preis 80,-€ pro Band



\*angefragt

Mehr Informationen unter:  
[remoteserviceforum.de](http://remoteserviceforum.de)

## Ihr Moderator



Geschäftsführer der Hoffmann Automation GmbH. Als Handelsvertretung positioniert sich die Hoffmann Automation in der Beratung als Bindeglied zwischen Anbieter und Anwender. Hoffmann ist hauptsächlich im Bereich Kommunikation und Automation im industriellen Umfeld tätig.

Workshop 1 – Remote Plattformen kennenlernen  
Moderation: Stefan Kuesgen, Axeda Corporation

Raum Fidelitas

- ◆ Remoteplattform – Fallbeispiele und Best-practices
- ◆ Remote Service Plattform - Architektur und Applikationen
- 9:00 - 13:00 ◆ Firewall-friendly communication – warum VPN-Lösungen nicht notwendig sind
- ◆ Ganzheitliche Sicherheitskonzepte – vom Schutz der Connectivity bis zur Zugriffskontrolle
- ◆ Pro-Aktive Überwachung – der nächste Level des ConditionMonitoring

390,- €

Workshop 2 – Einsatz und Auswahl von Remote Plattformen  
Moderation: Theo Twieling, Entwicklungsleiter cRSP  
Siemens IT Solutions and Services GmbH

Raum Fidelitas

- ◆ Zugang zu großen Firmen
- ◆ Vor-/Nachteile von Kommunikationsplattformen
- ◆ Administration/Autorisierungskonzepte
- 13:30 - 17:30 ◆ Connectivity: SSL VPN vs. LAN2LAN mit Auswahlkriterien
- ◆ Kosten und Präferenzen
- ◆ Arbeitssicherheit, Produktionsdatenschutz
- ◆ Remoteservice Plattformen effizient betreiben
- ◆ ConditionMonitoring integrieren
- ◆ Stufen von ConditionMonitoring-Lösungen

390,- €

## Marktstudie Remote Service 2012

- ◆ Anteile Technologie
- ◆ Anteile Servicemodelle
- ◆ Verkaufstrends
- ◆ Sicherheitstrends
- ◆ Kurzbeiträge zu Technologien
- ◆ Anbietervergleich



Vorwort Prof. Dr. Tilo Böhmann, ISS Hamburg  
Preis 350,-€ - Eventpreis: 290,-€

Host:



Organizer:



# Round Table Instandhalter

Veränderungen in der Instandhaltung



24. Februar 2011

390,- €



<b>Moderation: Ingo Busch, Chefredakteur „Instandhaltung“</b>	
8:30	Kaffee / Come together
9:00	Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
<b>ConditionMonitoring und Life-Cycle-Management</b>	
9:30	Predictive Maintenance mit Datamining am Bsp. der Waferfertigung Prof. Dr. Klaus ten Hagen, Geschäftsführer, DecisionOptimization
10:00	ConditionMonitoring mit Multisensorik und dynamischer FMEA Udo Weismann, Vertriebsleiter, Kröhnert Infotecs GmbH
10:30	ConditionMonitoring, Drehzahlregelung und Teleservice in einer Remote Plattform Martin Hoffmann, Business Development & Marketing, ALLWEILER AG
11:00	Podiumsdiskussion und Pause
<b>Technologien für Kosteneinsparungen</b>	
11:45	Asset Management mit Remote-Daten reduziert Maintenancekosten Michael Kaiser, Manager, PC-Soft GmbH
12:15	RemoteExpert in der Praxis (mobile Audio- & Videokommunikation) Abdel H. Naji, Sales Director CEMEA, AudiSoft Group SAS
12:45	Podiumsdiskussion und Mittagspause
<b>Sicherheit für online ConditionMonitoring und Teleservice</b>	
14:15	Allways Connected! – Mensch – Maschine - Wissen Jens Greiner, Manager Reliability Engineering Service Division, SKF GmbH
14:45	Das Management von Remotezugängen flexibel auf IT und Produktion verteilen Matthias Wunderskirchner, Produktbereichsleiter „Industrial-Network Security-Solutions“, Kayser-Threde-GmbH
15:15	Remote Service für hochsensible Automatisierungslösungen in Industrie für Onshore und Offshore Anlagen Thomas Balint, Lead Consultant, Siemens AG, Sektor Industry
15:45	Podiumsdiskussion
<b>Sektempfang</b>	

## Ihr Moderator



Ingo Busch, Chefredakteur „Instandhaltung“  
Das Fachmagazin für die effiziente Instandhaltung über den gesamten Lebenszyklus von Industrieanlagen und Ausrüstungen.

Veränderungen durch ConditionMonitoring und Remote Services in der Instandhaltung  
Moderator Herr Ingo Busch, Chefredakteur Instandhalter

Die Themen:

- Sicherheit durch elektronische Pfortner
- ◆ ConditionMonitoring online durch Hersteller
- ◆ ConditionMonitoring mit unterschiedlichen Technologien
- ◆ Teleservice im Werkzeugbau als werkübergreifende Eigenanwendung
- ◆ Eigeninstandhaltung, TPM oder Herstellerservices
- ◆ Einführung neuer Technologien in die Instandhaltung
- ◆ Know-how einkaufen und Manpower für ConditionMonitoring

Das Round Table Gespräch wird jeweils durch einen kurzen Vortrag aus einem Unternehmen eingeleitet, dem eine kurze Diskussion zum Erfahrungsaustausch folgt. Die Veranstaltung findet im Rahmen des RemoteServiceForum statt. In der begleitenden Ausstellung unter dem Motto „Marktplatz Information“ gibt es Gelegenheit sich über Technologien rund um Remote Plattformen, Remote Sicherheit, ConditionMonitoring und mobile Lösungen zu informieren.



Die erfolgreiche Messe „Marktplatz Information“ findet an allen 3 Tagen statt!



Host: **IHK** Industrie- und Handelskammer  
Karlsruhe

Organizer: **Karl-Heinz Sauter**  
SERVICES UND CONSULTING GMBH

# Remote Service Update

Mit Remote Projekten zu neuen Serviceangeboten



24. Februar 2011

390,- €



<b>Moderation: Eddie Mönch, ontoprise GmbH</b>	
8:30	Kaffee / Come together
9:00	Begrüßung Stefan Weißenfeld, Eventmanager, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
<b>Servicestrategien</b>	
9:30	Servicestrategien – Service als erfolgreiches Geschäftsfeld Andreas Reddemann, Head of Global Service, SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG
10:00	Teleservice und ConditionMonitoring bei Werkzeugmaschinen Paul Buschle, Bereichsleiter Service, CHIRON-WERKE GmbH & Co. KG, Kunde der eps & RTS Automation Software GmbH
10:30	Remote Services für mobile Maschinen Hans-Benno Roof, Account- und Projektmanagement, Service Xpert Gesellschaft für Serviceinformationssysteme mbH
11:00	Podiumsdiskussion und Pause
<b>Mit Projekten zu bezahlten Remote Services</b>	
11:45	Sichere Fernwartung flexibel integriert mit VPN und Virtualisierung Tobias Gschwend, Administration Fernwartung / Remote Support, Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH & Co.KG, Kunde der LUCOM GmbH
12:15	Einführung von Teleservice 2.0 und ConditionMonitoring auf Plattformbasis in einer großen Organisation Jörg Bauer, Product Lifecycle Manager, Siemens AG, Sektor Industry
12:45	Podiumsdiskussion und Mittagspause
<b>Add-on für Remote</b>	
14:15	Produktiv und Proaktiv durch Remote Service und Wissenssysteme von ontoprise Herbert Sonnerer, Services Project Manager, GE Power & Water, Jenbacher gas engines, Jenbacher
14:45	Intelligente Störungsanalyse und Optimierung des Lösungs- findungsprozesses durch den Einsatz von Wissensmanagement- technologien Claus Vöhringer, Senior Sales Manager, Attensity Europe GmbH
15:15	Gemeinsam SAP Integration nutzen für mobile Lösungen Kurt-Leo Kaiser, Geschäftsführer, ASS.TEC GmbH
15:45	Podiumsdiskussion und Pause
<b>Innovative Remote Projekte</b>	
16:30	Video im Serviceeinsatz Abdel H. Naji, Sales Director CEMEA, AudiSoft Group SAS
17:00	In Stufen zu bezahlten Remote Services Helmut Egger, Serviceleiter, EMA Indutec GmbH
17:30	<b>Anbieter und Referenten</b> Podiumsdiskussion und Zusammenfassung
<b>Sektempfang</b>	

## Ihr Moderator



Eddie Mönch, Chief Sales Officer der ontoprise GmbH. Die ontoprise GmbH ist führender Anbieter von semantischen Technologien und Lösungen, mit dem beratungs- und wissensintensive Prozesse automatisiert werden können. So ist der SemanticGuide das führende ontologiebasierte Ratgebersystem, das das Wissen Ihrer Experten in einer Wissensbasis sammelt und allen Mitarbeitern zur Verfügung stellt.

## LIFE - Remote im Unternehmen

Schneller mit weniger Ressourcen das eigene Konzept entwickeln und dabei auf Best-practice und neue Methoden zurückgreifen.



## LIFE-Stufen

- ◆ Telefoncheck
- ◆ Konzept-WS
- ◆ Servicegestaltung
- ◆ Kunden-WS
- ◆ Vertriebstraining

## LIFE-Workshops

- ◆ sind strukturiert
- ◆ bilden Best-practice aus
- ◆ liefern Mustervorlagen
- ◆ geben Tipps
- ◆ zeigen Trends



Mehr Informationen unter: [www.khsauter.de/life](http://www.khsauter.de/life)

## Referenten der Anwender (alle Events)



Organizer:



# RemoteServiceForum

## Veranstaltungen und Informationen

Veranstaltungsort:  
IHK Karlsruhe  
Lammstraße 13 - 17  
76133 Karlsruhe



Ja, ich möchte gerne teilnehmen:		
	Bis 31.01.	Ab 01.02.
.. 22. Februar 2011 - Remote Technology Meeting Plattformen und ConditionMonitoring (english)	390,- €	490,- €
.. 23. Februar 2011 - Remote Security Conference (german)	390,- €	490,- €
.. 23. Februar 2011 – Workshop 1 für Plattformen (german)	390,- €	490,- €
.. 23. Februar 2011 – Workshop 2 für Plattformen (german)	390,- €	490,- €
.. 24. Februar 2011 - Round Table Instandhalter (german)	390,- €	490,- €
.. 24. Februar 2011 - Remote Service Tag (german)	390,- €	490,- €
Bei einer Anmeldung von 2 Veranstaltungen reduziert sich der Preis automatisch um 60,- €, ab der 3. Veranstaltung um 100,- €.		
Ich bestelle folgende Unterlagen:		
.. Marktstudie Remote Service 2012 (Sonderpreis)	290,- €	
.. Tagungsband der Veranstaltung vom _____	80,- €	
.. Themenband zum Thema _____	80,- €	
.. Bitte senden Sie mir Informationen über firmeninterne Workshops		
Name		
Firma		
Position, Abteilung		
Straße, Nr.		
PLZ, Ort		
Telefon (für eventuelle Rückfragen)		
E-Mail		
Rechnungsadresse (falls abweichend):		
Firma		
Ansprechpartner		
Abteilung		
Straße, Nr.		
PLZ, Ort		

### Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter [www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de)

### Frühbucherrabatt

Bei Anmeldung und Bezahlung bis zum 31. Januar 2011 gilt der reduzierte Preis (siehe nebenstehende Preisübersicht). Der Rabatt ist nur gültig, wenn die Rechnungsadresse bei der Bestellung korrekt ist und die Zahlungsfrist eingehalten wird.

### Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

### Rechnung und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€** Ist die Rechnung nicht bis zum Veranstaltungstag bezahlt wird eine Gebühr in Höhe von 50,-€ nachberechnet.

### Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder eMail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

### Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

### Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter [www.remoteserviceforum.de](http://www.remoteserviceforum.de)

### Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg  
Tel.: 07152 – 394 744  
Fax: 07152 – 25534 oder 07152 – 394 584

Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Weißenfeld unter 0151- 15 988 331 und per E-Mail: [s.weißenfeld@khsauter.de](mailto:s.weißenfeld@khsauter.de)

Medienpartner:

**GIT VERLAG**  
A Wiley Company

SERVICE Insiders Mensch. Technik. Service.

**servicereport**

Diese Einladung erhielten Sie von der ASS.TEC GmbH

Anmeldung unter [www.khsauter.de/events](http://www.khsauter.de/events) oder per

Fax1: 07152 / 25534 Fax2: 07152 / 394584

Host:



Organizer:

