



ASS.TEC GmbH auf der IT & Business in Stuttgart

ASS_Mobile Service macht Kundendienst mobil

19. Juli 2011 - Mobilität ist heute in vielen Branchen der entscheidende Faktor, wenn es darum geht, im Wettbewerb die Nase vorne zu haben. Dies gilt besonders im heiß umkämpften Markt des Kundendienstes. Die ASS.TEC GmbH präsentiert daher ihre innovative Kundendienstlösung ASS_Mobile Service auf der IT & Business vom 20. bis 22. September auf der Messe Stuttgart in Halle 5, Stand 5D65.

„Wir präsentieren unsere Produkte und Services auf der IT & Business, weil sich die Veranstaltung sehr gut etabliert hat und wir hier für unsere mobile Kundendienstlösung ASS_Mobile Service genau die IT-Leiter und kaufmännischen Entscheider aus den Unternehmen treffen, die für Innovationen im technischen Kundendienst verantwortlich sind“, erklärt Kurt Leo Kaiser, Geschäftsführer der ASS.TEC GmbH.

Ganz besonders wichtig ist auch der regionale Bezug, weil sich ASS.TEC hier mit seiner Unternehmensphilosophie „Die Region ist der Markt“ und „Think global - act local“ wieder findet.

Live-Bilder sagen mehr als 1.000 Worte

Auf der IT & Business können sich alle Besucher vom breiten Angebotsspektrum der ASS.TEC GmbH überzeugen: Im Fokus steht die Live-Präsentation der mobilen Kundendienstlösung ASS_Mobile Service, die anhand der typischen Serviceprozesse in einer Musterfirma die digital unterstützte Abwicklung des Auftrages vom Kundenanruf über die optimierte Routenplanung bis zum automatischen Rechnungsversand zeigt.

Zusätzlich zur Stand-Präsentation informiert Kurt Leo Kaiser im Forum in seinem Vortrag „Wir machen Ihren Kundendienst mobil - reibungslos, schnell, fehlerfrei“ über die digitale Wertschöpfung durch mobile Service-Lösungen.

Weitere ASS.TEC Highlights

Neben der mobilen Kundendienstlösung bietet ASS.TEC ausführliche Informationen zu weiteren Highlights. Dazu gehört die „Software-Klinik“ für SAP-Komplettlösungen ebenso sowie der Aufbau und Betrieb umfassender Geschäftsprozess Management Plattformen (BPM).

Aus der Praxis für die Praxis

Besucher, die mehr über die Praxis moderner IT-Lösungen für Service-Organisationen oder innovative SAP-Lösungen erfahren wollen, sind jederzeit auf dem Messestand 5D65 in Halle 5 willkommen. Für die optimale Planung können jederzeit auch im Voraus Gesprächstermine unter den u.a. Kontaktdaten vereinbart werden.



Unternehmensprofil

Die ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH wurde 1993 mit dem Schwerpunkt Komplettlösungen für SAP-Anwender gegründet. ASS.TEC ist außerdem seit 1993 einer von nur zwei deutschen ARIS Value Added Resellern und neben dem ARIS-Hersteller Software AG der einzige, der individuelle Reportskripte entwickeln und erstellen kann. Zur Firmenphilosophie gehört die ganzheitliche Unterstützung von der Konzeption bis zur Produktivsetzung und Betreuung der Informationsverarbeitung für Kunden aller Unternehmensgrößen in Deutschland und im benachbarten Ausland.

Weitere Informationen

ASS.TEC Beratungsgesellschaft für
Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH
Eichendorffstraße 33
78054 VS-Schwenningen
Telefon / Fax : 07720 / 840-140 / 139

consulting@asstec.com

<http://www.asstec.com>

Geschäftsführung: Norbert Heil, Kurt Leo Kaiser, Stephan Lesser, Sylvia Unger