



## **ASS\_Mobile Service Highlight: Vom Außendienstesinsatz mobil ins SAP**

Villingen-Schwenningen, 9. Februar 2011 - Mit seiner mobilen Kundendienstsoftware ASS\_Mobile Service bietet die ASS.TEC GmbH die erste und bisher einzige Lösung am Markt, mit der die gesamte Kundendienstabwicklung mobil und online in SAP integrierbar ist. Aufgrund der transaktionssicheren Anbindung ist die Kommunikation sicher und blitzschnell: Aufträge an Service-Techniker werden adhoc erteilt, Ersatzteile just-in-time geliefert, Rechnungen sofort geschrieben.

Papier und Bleistift war gestern. Heute sind Servicetechniker mit mobilen Endgeräten unterwegs und mit der webbasierten mobilen Kundendienst-Software ASS\_Mobile Service perfekt mit ihrem Unternehmen und dort mit SAP verbunden.

„Als erfahrene SAP-Partner wissen wir allerdings, wie schwierig es ist, neue Software reibungslos mit SAP zu verbinden. Daher haben wir unser ASS\_Mobile Service mit kompletter SAP ERP-Integration ausgestattet, die es unseren Kunden erlaubt, alle für Serviceeinsätze notwendigen Leistungsmerkmale ihres SAP ERP zu nutzen. Zusätzlich wurden wesentliche Prozesse in SAP automatisiert. Aufgrund der transaktionsarmen Anbindung funktioniert die Kommunikation auch auf Außeneinsätzen in entlegenen Gebieten so schnell wie innerhalb des Unternehmens selbst“, erklärt Kurt Leo Kaiser, Geschäftsführer der ASS.TEC GmbH.

Alle relevanten Service-Daten werden nur einmal erfasst und den nachgelagerten Geschäftsprozessen digital und automatisiert zugeführt. So erhalten zum Beispiel Techniker dringende Arbeitseinsätze auf ihr mobiles Endgerät, können sie just-in-time protokollieren, Material vor Ort beim Kunden bestellen und ihre Reisekostenabrechnung ans Personalwesen weiterleiten. Ohne Medienbruch werden alle Aufträge zielsicher in die richtige Stelle in SAP geroutet und können von dort aus ebenfalls elektronisch weiter verarbeitet werden - bis hin zur Rechnungsstellung und -kontrolle.

### **Integrationsplattform für eine gemeinsame Sprache**

Die Anbindung von ASS\_Mobile an das SAP-System erfolgt über eine eigens entwickelte Integrationsplattform. Diese Software vereinheitlicht alle Schnittstellen in einheitlichem XML-Format, so dass alle Daten zwischen den Systemen in einer „gemeinsamen Sprache“ problemlos ausgetauscht werden können. Sie ermöglicht außerdem ein zentrales Monitoring aller Transaktionen.

Der im Standardumfang enthaltene ASS\_Mobile Helpdesk ist jederzeit zum SAP-Helpdesk erweiterbar, wobei ASS.TEC auch das Outtasking und Outsourcing des Systembetriebes für ASS\_Mobile Service und SAP anbietet.



## **Unternehmensprofil ASS.TEC GmbH**

Die ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH wurde 1993 von Norbert Heil mit dem Schwerpunkt Komplettlösungen für SAP-Anwender gegründet. ASS.TEC ist außerdem seit 1993 einer von nur drei deutschen ARIS Value Added Resellern und neben dem ARIS-Hersteller (IDS Scheer AG) Software AG der einzige, der individuelle Reportskripte auch mit Integration zu SAP Solution Manager entwickeln kann.

Zur Firmenphilosophie gehört die ganzheitliche Unterstützung von der Konzeption bis zur Produktivsetzung und Betreuung der Informationsverarbeitung für Kunden aller Unternehmensgrößen in Deutschland und im benachbarten Ausland.

## **Weitere Informationen**

ASS.TEC Beratungsgesellschaft für  
Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH  
Eichendorffstraße 33  
78054 VS-Schwenningen  
Telefon / Fax : 07720 / 840-140 / 139  
[consulting@asstec.com](mailto:consulting@asstec.com)

<http://www.asstec.com>

Geschäftsführung: Norbert Heil, Kurt Leo Kaiser, Sylvia Unger, Stephan Lesser