



Starke Nachfrage nach mobilen Servicelösungen im Wachstumsmarkt Windenergie

ASS.TEC GmbH macht Windenergie-Service mobil

Villingen-Schwenningen, 12. August 2010 - Die beiden Messeauftritte der ASS.TEC GmbH auf dem „2. Branchentag Windenergie NRW“ in Oberhausen und dem „Innovationstag Windenergie³“ in Würzburg bestätigten das Interesse der Branche an mobilen Service-Lösungen, um sich dadurch vom Wettbewerb abzuheben und ein neues Feld der Wertschöpfung zu generieren.

Der Boom bei den erneuerbaren Energien und vor allem im Bereich Windenergie führt auch zu verstärktem Bedarf an Service- und Reparaturarbeiten der Windkraftanlagen. „Diese sind typischerweise in den Windparks am Land oder offshore erforderlich. Unternehmen mit mobilen Kundendienstlösungen wie zum Beispiel ASS_Mobile sind hier eindeutig im Vorteil, weil ihre Techniker mit ihrem mobilen Endgerät auf alle zentralen Daten auch vor Ort zugreifen können somit alle Geschäftsprozesse für Instandhaltung, Wartung und Reparaturen sowie dem Ersatzteilmanagement über die Unternehmensgrenzen hinweg effizient, transparent und kostenoptimal bis in das Back-Office abzuwickeln sind,“ erklärt ASS.TEC-Geschäftsführer Kurt-Leo Kaiser.

Der mobile Client ist mit dem kompletten Ablauf einer Störungsabwicklung ausgestattet und alle Prozesse bzw. ihre Backend-Systeme sind in die bestehende IT-Welt integriert. Neben der kompletten ERP-Integration ist die Echtzeit-Abwicklung unerlässlich, wenn zum Beispiel ein Techniker feststellt, dass ein Ersatzteil fehlerhaft ist: Jetzt wird die Meldung in das zentrale ERP geroutet, um die Charge zu stoppen. Umgekehrt erreicht auch eine Störungsmeldung den Techniker unterwegs sofort - mit allen Kundendaten aus der Firmendatenbank.

Es ist daher nur eine logische Konsequenz, dass ASS.TEC mit zahlreichen Herstellern von Windkraftanlagen im Gespräch ist, um kundenspezifische Komplettlösungen bestehend aus der mobilen Service-Lösung ASS_Mobile in Verbindung mit robusten Panasonic Toughbooks zu entwickeln.

„Derzeit haben die norddeutschen Hersteller noch die Nase vorn, die Süddeutschen ziehen aber deutlich nach“, so Kaiser.



Unternehmensprofil ASS.TEC GmbH

Die ASS.TEC Beratungsgesellschaft für Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH wurde 1993 von Norbert Heil mit dem Schwerpunkt Komplettlösungen für SAP-Anwender gegründet. ASS.TEC ist außerdem seit 1993 einer von nur drei deutschen ARIS Value Added Resellern und neben dem ARIS-Hersteller IDS der einzige, der individuelle Reportskripte auch mit Integration zu SAP Solution Manager entwickeln kann. Ein weiterer Schwerpunkt ist die mobile Kundendienst-Software ASS_Mobile Service für die es auch ein Service Referenzmodell für Best-Practice Geschäftsprozesse gibt.

Zur Firmenphilosophie gehört die ganzheitliche Unterstützung von der Konzeption bis zur Produktivsetzung und Betreuung der Informationsverarbeitung für Kunden aller Unternehmensgrößen in Deutschland und im benachbarten Ausland.

Weitere Informationen

ASS.TEC Beratungsgesellschaft für
Anwendungen, Systeme, Strategien und Technologien mbH
Eichendorffstraße 33
78054 VS-Schwenningen
Telefon / Fax : 07720 / 840-140 / 139
consulting@asstec.com
<http://www.asstec.com>
Geschäftsführung: Norbert Heil, Kurt-Leo Kaiser, Sylvia Unger